

Polityka Jakości

FUDEKO S.A. jest profesjonalnym podmiotem prowadzącym działalność usługową między innymi w dwóch głównych obszarach: żywienia zbiorowego i szeroko rozumianych usług utrzymania czystości. Zakres świadczonych usług w obszarze żywienia zbiorowego obejmuje produkcję posiłków, usługi całodziennego żywienia zbiorowego z uwzględnieniem specjalnych diet, usługi cateringowe, a także prowadzenie bufetów i restauracji. Wraz ze świadczeniem profesjonalnych usług utrzymania czystości firma zajmuje się również świadczeniem usług pomocowych przez pacjentach w podmiotach medycznych. Spółka, poprzez swój podmiot zależny, rozwija również aktywność w obszarze świadczenia bezpośrednich usług medycznych we własnym centrum medycznym. Wszystkie usługi świadczone są zarówno na rzecz podmiotów publicznych, jak i komercyjnych oraz osób indywidualnych.

Strategiczną misją Fudeko S.A. jest zapewnienie obecnym oraz przyszłym Klientom najwyższego poziomu świadczonych usług, spełniających ich potrzeby i oczekiwania, mając szczególnie na względzie świadczenie usług w zgodzie z obowiązującymi przepisami.

W celu wyznaczenia norm postępowania oraz ciągłego doskonalenia poziomu świadczonych usług Prezes Zarządu ustanowił zgodną z wymaganiami normy PN EN ISO 9001:2015 **Politykę Jakości** opisaną w Księdze System Zarządzania, obowiązującą w Spółce wraz z **deklaracją** dotyczącą przestrzegania następujących zasad:

- prowadzić działalność zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
- spełniać obecne i przyszłe potrzeby klientów dążąc do ich pełnego zadowolenia w zakresie jakości świadczonych usług,
- zwiększać zdolność firmy do tworzenia wartości dodanej poprzez kształtowanie wzajemnie korzystnych powiązań z dostawcami,
- sprawować przywództwo zapewniające zgodność ustalanych i realizowanych celów z kierunkiem działania firmy,
- zarządzać procesowo działaniami i związanymi z nimi zasobami,
- zwiększać skuteczność i efektywność osiągnięcia celów poprzez stosowanie w zarządzaniu podejścia systemowego,
- poszukiwać nowych kierunków rozwoju biznesu,
- zapobiegać wystąpieniu niepożądanych skutków i zarządzać w celu osiągnięcia zamierzonego wyniku,
- kierować się bezstronnością w podejmowanych działaniach oraz promować filozofię działalności opartej o wartości etyczne i moralne,
- stale podnosić kwalifikacji personelu,

Deklarujemy także podejmowanie wszelkich niezbędnych działań i przeznaczanie możliwych środków dla utrzymania i doskonalenia systemu zarządzania.

Oświadczamy również, iż reguły postępowania ustalone w dokumentacji systemu i Założenia Polityki Jakości stanowią zobowiązanie wobec naszych klientów i są znane i respektowane przez wszystkich pracowników firmy FUDEKO S.A.

Gdynia, 10.03.2023 r .


SPÓŁKA AKCYJNA
81-549 Gdynia, ul. Spokojna 4
tel./fax 58 512 93 33
NIP: 7010252178, REGON: 142536800
KRS: 0000363385

Fudeko S.A.

Wojciech Wójcik

Prokurent